Yokis URMET|GROUP Créateur de micromodules numériques

Fiche retour SAV

MERCI DE JOINDRE CETTE FICHE AU MATERIEL ET RENVOYER LE TOUT À L'ADRESSE CI-DESSOUS :

YOKIS URMET - SERVICE SAV
ZAC PARIS NORD II, 94 RUE DE LA BELLE ÉTOILE
95700 ROISSY-EN-FRANCE

Date : .....
Nom : .....
Tél : .....

Cachet distributeur

Avant tout retour merci de vous assurer que votre client a au préalable essayé de contacter notre hotline technique au 01 55 85 86 87

Liste des produits retournés :

Référence	DC Produit	Qté	Installateur	Symptôme
MTV500ER	*DC22.15*	*1*	*Nom client / tel client*	*Description du symptôme*

POUR TOUTE QUESTION TECHNIQUE : 01 55 85 86 87
POUR TOUTE QUESTION COMMERCIALE : 01 55 85 84 00

TOUS LES PRODUITS YOKIS SONT GARANTIS 5 ANS À DATE DE FABRICATION. LA DATE DE FABRICATION EST INSCRITE AU DOS DU PRODUIT SOUS LA FORME DCXXXX. APRÈS TEST, LE MATÉRIEL EN BON ÉTAT DE FONCTIONNEMENT SERA RETOURNÉ RECONDITIONNÉ / LE MATÉRIEL DÉFECTUEUX SERA ÉCHANGÉ PAR DU MATÉRIEL NEUF DANS LE CADRE DE LA GARANTIE INSCRITE AU DOS DES PRODUITS.